



**«Сетелем Банк» Общество
с ограниченной ответственностью
(«Сетелем Банк» ООО)**

ул. Правды, д. 26, Москва, 125040
Тел./Факс: +7 495 729 5200/+7 495 660 3176
<http://www.cetelem.ru>; e-mail: info@cetelem.ru
ОКПО 24387587; ОГРН 1027739664260
ИНН/КПП 6452010742/775001001

Исх. № _____ от «23» декабря 2014 года

На № _____ от «_____» _____ 20__ года

РЕЦЕНЗИЯ

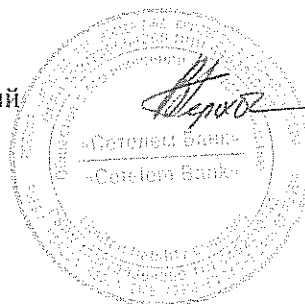
С целью совершенствования банковских процессов «Сетелем Банк» ООО приобрел у компании ООО «СТУ-Софт» программный продукт «Business Studio» и «Комплексную типовую бизнес-модель коммерческого банка», используемые для внедрения процессного подхода к управлению.

Благодаря программному продукту «Business Studio» Банку удалось существенно упростить деятельность по моделированию, описанию и анализу процессов.

«Комплексная типовая бизнес-модель коммерческого банка» стала для Банка эффективным инструментом справочного и методического характера, который применяется для обучения сотрудников принципам процессного подхода и бизнес-инжиниринга. Бизнес-модель коммерческого банка содержит наглядные примеры структуры процессов организации, примеры описания бизнес-процессов в различных нотациях, примеры описания стратегических целей и показателей эффективности, а также шаблоны нормативной документации, необходимой для внедрения процессного подхода.

Закупка данных программ позволила Банку сократить трудозатраты, связанные с обучением персонала процессному подходу, а также позволила сделать банковские процессы проще и доступнее для сотрудников, которые по роду своей деятельности связаны с внедрением и управлением различными бизнес-процессами.

Директор Управление банковских технологий



Терехов В.В.